

# 湖南省民政厅 湖南省财政厅文件 湖南省人力资源和社会保障厅

湘民发〔2020〕28号

---

## 关于进一步做好困难群众基本生活保障工作的 通知

各市州、县市区民政局、财政局、人力资源和社会保障局：

为贯彻落实《民政部财政部关于进一步做好困难群众基本生活保障工作的通知》（民发〔2020〕69号）和《民政部办公厅关于贯彻落实习近平总书记重要指示精神切实做好受灾困难群众救助帮扶工作的紧急通知》（民电〔2020〕106号）精神，确保符合条件的城乡困难家庭应保尽保，及时将受疫情和受洪涝灾害影响陷入困境的人员纳入救助范围，切实保障困难群众基本生活，结合我省实际，现就有关要求通知如下：

## 一、适度扩大最低生活保障覆盖范围，做到“应保尽保”

在坚持现有标准、确保低保制度持续平稳运行的基础上，适度扩大低保覆盖范围。对低收入家庭中的重残人员、重病患者等特殊困难人员，经本人申请，参照“单人户”纳入低保。低收入家庭一般是指家庭人均收入高于当地城乡低保标准，但低于低保标准1.5倍，且财产状况符合当地相关规定的低保边缘家庭；重残人员是指持有中华人民共和国残疾人证的一级、二级重度残疾人，有条件的地方可扩大到三级智力、精神残疾人；重病患者是指患有当地有关部门认定的重特大疾病的人员。相关对象纳入低保后的待遇水平，可参照当地低保标准的一定比例确定，具体水平以及低收入家庭和重残人员、重病患者的具体认定办法，由各地结合实际研究制定，并做好与现有低保对象待遇的衔接。

对无法外出务工、经营、就业，导致收入下降、基本生活出现困难的城乡居民和受洪涝灾害影响导致基本生活困难的受灾群众，凡符合低保条件的，要全部纳入低保范围。受疫情影响严重的地区，可适当放宽低保认定条件。积极促进有劳动能力和劳动条件的低保对象务工就业，在核算家庭收入时可根据实际情况适当扣减必要的就业成本。严格落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，依规发放价格临时补贴。全面详细摸清城乡低保家庭和低收入家庭情况，建立工作台账和数据库，掌握工作底数。

## 二、适度扩大临时救助范围，实现“应救尽救”

加强对生活困难未参保失业人员的救助帮扶，适度扩大临时救助范围。对受疫情影响无法返岗复工、连续三个月无收入来源，生活困难且失业保险政策无法覆盖的农民工等未参保失业人员，未纳入低保范围的，经本人到务工地或经常居住地乡镇人民政府（街道办事处）申请，乡镇人民政府（街道办事处）调查核实，县级民政部门 and 县级人社部门共同认定后，为其发放一次性临时救助金。一次性临时救助金原则上按当地当月低保标准的 1-6 倍发放。生活困难未参保失业人员认定具体标准、一次性临时救助金审核确认具体程序和资金发放具体标准由各地根据救助保障需要和疫情影响情况确定。

坚持凡困必帮、有难必救，对其他基本生活受到疫情或洪涝灾害影响陷入困境，相关社会救助和保障制度暂时无法覆盖的家庭或个人，及时纳入临时救助范围。对遭遇重大生活困难的，可采取一事一议方式提高救助额度。全面落实乡镇（街道）临时救助备用金制度，积极开展“先行救助”，有条件的地区可委托社区（村）直接实施临时救助，做到发现困难立即救助。要加强临时救助、走访慰问等与受灾人员冬春生活救助的统筹衔接，进一步增强救助实效。

### **三、落实特困人员救助供养政策，提升照料服务**

完善特困人员认定条件，根据民政部新修订的《特困人员认定办法》，将特困人员救助供养覆盖的未成年人年龄从 16 周岁延长至 18 周岁，并在辖区内进行一次全面摸排和评估认定，及时

将符合条件的对象纳入救助供养范围。加强特困人员供养服务机构建设和设施改造，严格落实特困人员供养服务机构服务保障、安全管理等规定，不断提高照护能力和集中供养服务质量。加强分散供养特困人员照料服务，根据《关于进一步加强分散供养特困人员照料服务的通知》（湘民发〔2020〕24号）要求，制定具体的政策措施和落实办法，督促照料服务人员认真履行委托照料服务协议，按照《分散供养特困人员照料服务规范》（湘民函〔2020〕34号）全面落实各项照料服务，照顾好分散供养特困人员日常生活。及时了解疫情对特困人员生活的影响，重点跟踪关注高龄、重度残疾等生活不能自理特困人员，帮助解决实际困难。

#### **四、加强贫困人口摸底排查，强化兜底保障**

扎实推进社会救助兜底脱贫工作，提升信息技术支撑，健全完善监测预警机制，密切关注未脱贫人口和收入不稳定、持续增收能力较弱、返贫风险较高的已脱贫人口，以及建档立卡边缘人口。加强数据比对，逐户逐人摸底排查，及时将符合条件的贫困人口纳入农村低保、特困人员救助供养或临时救助覆盖范围，确保兜底保障“不漏一户、不落一人”。坚持“脱贫不脱政策”，对已脱贫且家庭人均收入超过当地低保标准的低保对象，给予不超过一年的渐退期，巩固脱贫成果。

#### **五、优化社会救助工作流程，提高服务水平**

简化优化低保、特困人员救助供养和临时救助审核审批流

程，开发运用 APP、全流程网上办理等方式快速办理救助申请。制定低保、临时救助审核审批办法或操作指南，方便困难群众申请救助。鼓励有条件的地方探索将低保、特困人员救助供养的审核确认权限下放到乡镇（街道），县级民政部门加强监督管理。科学调整入户调查、民主评议和张榜公示等形式，对没有争议的救助申请，可不再进行民主评议。全面落实《湖南省社会救助家庭经济状况核算评估办法》，加强社会救助家庭经济状况核对机制建设，积极开展社会救助信息共享与数据比对，推行精准差额救助。强化主动发现机制，畅通社会救助服务热线，采取多种方式加强热线宣传，提高群众知晓度，确保困难群众“求助有门、受助及时”。

## 六、加强组织领导，确保落实落地

各地要加强组织领导，落实属地责任，强化资金保障，统筹使用中央财政困难群众救助补助资金和地方各级财政安排的资金，扎实做好低保、临时救助和特困人员救助供养工作，坚决守住民生底线，杜绝发生冲击社会道德底线事件。加强部门衔接配合，民政、人社部门要及时比对核实失业保险、失业登记等相关信息，精准认定救助对象；民政、财政部门要合理确定新增对象救助水平，共同做好资金测算和资金保障，按时足额发放救助金。强化工作监督和资金监管，加大信息公开力度，按规定向社会公布社会救助相关事项，不断提高工作透明度。持续深化低保专项治理，聚焦“漏保”、形式主义、官僚主义、资金监管不力等问题

重点发力，坚决防止“兜不住底”的情况发生。落实“三个区分开来”要求，建立容错纠错机制，激励基层干部担当作为，对非主观原因导致不符合条件人员纳入救助帮扶范围的，可免于追究相关责任。



湖南省人力资源和社会保障厅

2020年8月18日



---

主动公开

湖南省民政厅办公室

2020年8月24日印发